

SUNTECH

OMEZENÁ ZÁRUKA NA FOTOVOLTAICKÉ MODULY

Konkrétně účinná pro GBC-SOLINO, 2023

Zakoupením produktů SUNTECH s dlouhou životností jste se rozhodli správně. Na standardní fotovoltaické moduly Suntech se vztahuje naše 16letá záruka na zpracování a 25letá záruka na výkon, jak je podrobně popsáno níže. Na fotovoltaické moduly Suntech s dvojitým sklem se vztahuje naše 16letá záruka na zpracování a 30letá záruka na výkon, jak je podrobně popsáno níže.

Standardní fotovoltaické moduly Suntech, na které se vztahuje tato záruka, zahrnují:

STPXXXX- C54/Um (hm, hb) [XXX=350-450]
STPXXXX- C72/Vm h [XXX=525-555]
STPXXXX- C72/Pm h+ [XXX=510-550]
STPXXXX- C72/Nsh(+) [XXX=545-580]

xxx je jmenovitý výkon modulu. w/m/b/h/hm/hb/W/U/N definuje varianty modulů, jak je popsáno v příslušném datovém listu produktu.

U výše uvedených standardních typů solárních modulů společnost Wuxi Suntech Power Co., Ltd. (dále jen „SUNTECH“) poskytuje záruku na fotovoltaické solární moduly (MODULY) počínaje datem prodeje s originální kopií potvrzené faktury Suntech (DATUM PRODEJE) prvnímú zákazníkovi, který MODULY nainstaluje (pro vlastní potřebu) (ZÁKAZNÍK), nebo nejpozději od 12 měsíců po odeslání MODULŮ z výrobního závodu SUNTECH, podle toho, co nastane dříve („DATUM ZAČÁTKU ZÁRUKY“).

1. Omezená záruka na produkt – šestnáct let na opravu, výměnu nebo vrácení peněz

Společnost SUNTECH zaručuje, že její MODULY, včetně továrně montovaných stejnosměrných konektorů a kabelů, pokud existují, jsou bez vad materiálu a zpracování, v souladu s mechanickými a elektrickými vlastnostmi uvedenými v datovém listu produktu při běžném použití, správné instalaci podle návodu k instalaci Suntech, používání a servisních podmínkách. Pokud MODULY nebudou vyhovovat této záruce po dobu **sto devadesáti dvou (192) měsíců** od DATA ZAČÁTKU ZÁRUKY, společnost SUNTECH podle své volby buď produkt opraví, nebo vymění, nebo vrátí aktuální cenu podle ceníku v době řešení záruční reklamace srovnatelných MODULŮ SUNTECH. Oprava, výměna nebo vrácení peněz je jediným a výhradním prostředkem nápravy poskytovaným v rámci „Omezené záruky na produkt“ a nepřesáhne dobu stanovenou v tomto dokumentu. Náhradou budou moduly třídy A a vyšší. Tato „Omezená záruka na produkt“ nezaručuje konkrétní výstupní výkon, na který se vztahuje výhradně článek 2 uvedený níže („Omezená záruka na špičkový výkon“).

2. Omezená záruka na špičkový výkon – omezený prostředek nápravy

Společnost Suntech zaručuje, že si modul po dobu dvaceti pěti let zachová níže uvedenou úroveň výkonu:

- U modulů Mono PERC typu P bude skutečný průměrný výstupní výkon modulů v prvním roce činit nejméně 98 % výstupního výkonu uvedeného na štítku; poté se bude snižovat maximálně o 0,55 % ročně a skončí na hodnotě 84,8 % ve 25. roce po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY.
- U bifaciálních modulů Mono PERC typu P s dvojitým sklem bude skutečný průměrný výstupní výkon modulů v prvním roce nejméně 98 % výstupního výkonu uvedeného na štítku; poté bude docházet k poklesu maximálně o 0,45 % ročně a skončí na hodnotě 84,95 % ve 30. roce po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY.
- U modulů Mono TOPCon typu N bude skutečný průměrný výstupní výkon modulů v prvním roce nejméně 99 % výstupního výkonu uvedeného na štítku; poté se bude snižovat maximálně o 0,4 % ročně a skončí na hodnotě 89,4 % ve 25. roce po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY.
- U bifaciálních modulů Mono TOPCon typu N s dvojitým sklem bude skutečný průměrný výstupní výkon modulů v prvním roce nejméně 99 % výstupního výkonu uvedeného na štítku; poté bude docházet k poklesu maximálně o 0,4 % ročně a skončí na hodnotě 87,4 % ve 30. roce po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY.

Společnost SUNTECH poskytuje záruku u každého modulu na vady materiálu a zpracování, které mají za následek, že MODULY nevyrobí výše uvedené zaručené procento nominálního výstupního výkonu modulu uvedeného v datovém listu produktu SUNTECH. Pokud společnost SUNTECH podle svého uvážení zjistí, že některý modul neposkytuje zaručené procento nominálního výstupního výkonu z důvodu vad materiálu a zpracování, společnost SUNTECH podle svého uvážení buď (1) nahradí takovou ztrátu výkonu tím, že (a) poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ další MODULY, které tuto ztrátu výkonu vyrovnají, nebo (b) nahradí vadný modul (vadné moduly) nebo díl funkčním ekvivalentem; nebo (2) vrátí procentuální cenu modulu (modulů), které představuje procento výkonu, které je nižší než zaručené procento nominálního výkonu podle aktuální ceníkové ceny srovnatelných MODULŮ SUNTECH v době řešení záruční reklamace.

Prostředky nápravy uvedené v tomto článku 2 jsou jedinými a výhradními prostředky nápravy poskytovanými v rámci „Omezené záruky na špičkový výkon“.

Nominální výstupní výkon v datovém listu produktu je výkon ve wattech, který fotovoltaické solární moduly generují ve svém maximálním bodě výkonu za standardních testovacích podmínek (Standard Testing Condition, STC). STC jsou následující:

(a) světelné spektrum AM 1,5, (b) ozáření 1 000 W na m² a (c) teplota článku 25 stupňů Celsia při kolmém ozáření. Měření se provádějí v souladu s normou IEC 61215 jako testy na konektorech nebo svorkách rozvaděče – podle potřeby – podle kalibračních a zkušebních standardů společnosti SUNTECH platných k datu výroby fotovoltaických modulů.

3. Výjimky a omezení

(1) V každém případě musejí být všechny záruční reklamace uplatněny v příslušné záruční lhůtě.

(2) „Omezená záruka na produkt“ a „Omezená záruka na špičkový výkon“ se nevztahují na MODULY, které byly vystaveny:

- nesprávnému použití, špatnému zacházení, vandalismu, nedbalosti nebo nehodě,
- pozměnění, nesprávné instalaci nebo aplikaci,
- extrémním tepelným podmínkám nebo podmínkám prostředí, vysoké hustotě prachu v prostředí nebo rychlým změnám těchto podmínek, které nejsou schváleny společností Suntech,
- kontaminaci chemickými produkty v prostředí,
- nedodržení návodu k instalaci od společnosti SUNTECH nebo pokynů k údržbě, které jsou podrobně popsány v dokumentech s názvem <Globální návod k instalaci pro standardní fotovoltaický modul>, adresa pro stažení: www.suntech-power.com,
- opravám nebo úpravám provedeným jinou osobou než schváleným servisním technikem společnosti SUNTECH,
- přepětí při výpadku napájení, blesku, povodni, požáru, náhodnému poškození, nesprávnému zapojení, které vede k nebezpečnému zpětnému proudu, anebo jiným událostem mimo kontrolu společnosti SUNTECH,
- instalaci a napájení modulů na trvalé konstrukci a pozdějšímu odstranění a opětovné instalaci na jinou konstrukci za účelem získávání energie.

(3) „Omezená záruka na produkt“ i „Omezená záruka na špičkový výkon“ se nevztahuje na žádné náklady spojené s instalací, demontáží nebo opětovnou instalací MODULŮ a celním odbavením ani na žádné jiné náklady na vrácení MODULŮ, s výjimkou případů výslovně uvedených v poslední odstavci článku 5.

(4) Záruční reklamace nebudou uznány, pokud typ nebo sériové číslo MODULŮ byly změněny, odstraněny nebo učiněny nečitelnými.

(6) „Omezená záruka na produkt“ i „Omezená záruka na špičkový výkon“ se nevztahuje na MODULY označené jako „třída A“ nebo nestandardní moduly. Společnost SUNTECH výslovně odkazuje na svou „Omezenou záruku na fotovoltaické moduly označené jako třída A“.

4. Omezení rozsahu záruky

TATO „OMEZENÁ ZÁRUKA NA FOTOVOLTAICKÉ MODULY“, JAK JE ZDE UVEDENA,

VÝSLOVNĚ NAHAZUJE A VYLOUČUJE VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, VČETNĚ MIMO JINÉ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHDNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, POUŽITÍ NEBO APLIKACI, A VŠECHNY OSTATNÍ ZÁVAZKY NEBO POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SUNTECH, POKUD TYTO OSTATNÍ ZÁVAZKY NEBO POVINNOSTI NEJSOU VÝSLOVNĚ DOHODNUTY A PÍSEMNĚ POTVRZENY PODPÍSEM A SCHVÁLENY SPOLEČNOSTÍ SUNTECH. SPOLEČNOST SUNTECH NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB NEBO ŠKODY NA MAJETKU, ANI ZA JINÉ ZTRÁTY NEBO ZRANĚNÍ VZNIKLÉ Z JAKÉKOLI PŘÍČINY VYPLYVAJÍCÍ Z MODULŮ NEBO V SOUVISLOSTI S NIMI, MIMO JINÉ VČETNĚ JAKÝCHKOLI ZÁVAD NA MODULECH, NEBO V DŮSLEDKU JEJICH POUŽÍVÁNÍ NEBO INSTALACE. SPOLEČNOST SUNTECH V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY, AŽ UŽ BYLY ZPŮSOBENY JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM. ZTRÁTA UŽÍVÁNÍ, ZTRÁTA ZISKU, ZTRÁTA VÝROBY, ZTRÁTA PŘÍJMŮ JSOU PROTO VÝSLOVNĚ A BEZ OMEZENÍ VYLOUČENY. SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SUNTECH ZA PŘÍPADNÉ ŠKODY NEBO JINÉ ŠKODY NEPŘESÁHNE HODNOTU FAKTURY ZAPLACENÉ ZÁKAZNÍKEM ZA JEDNOTLIVOU JEDNOTKU MODULU.

TATO ZÁRUKA VÁM DÁVÁ KONKRÉTNÍ ZÁKONNÁ PRÁVA A MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH LÍŠÍ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEMÁ VLIV NA ŽÁDNÁ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ VÁM NÁLEŽEJÍ PODLE ZÁKONŮ VAŠÍ JURISDIKCE UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ, VČETNĚ MIMO JINÉ NÁRODNÍCH ZÁKONŮ IMPLEMENTUJÍCÍCH SMĚRNICI 1999/44/ES. NĚKTERÉ STÁTY NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE SE NA VÁS NEMUSEJÍ VZTAHOVAT.

NÁSLEDUJÍCÍ PROHLÁŠENÍ SE VZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKY, KTERÍ JSOU „SPOTŘEBITELI“ VE SMYSLU AUSTRALSKÉHO SPOTŘEBITELSKÉHO PRÁVA: „Na naše zboží se vztahují záruky, které nelze podle australského spotřebitelského zákona vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na náhradu jakékoli jiné rozumně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a nejedná se o závažnou závadu.“

5. Získání záručního plnění

Pokud má ZÁKAZNÍK oprávněnou reklamaci, na kterou se vztahuje tato „Omezená záruka na fotovoltaické moduly“, je třeba podat okamžitě oznámení přímo (a) instalační firmě nebo (b) autorizovanému distribučnímu partnerovi společnosti SUNTECH, který zmíněné moduly dodal, nebo (c) přímo společnosti SUNTECH zasláním doporučeného písemného dopisu nebo zasláním e-mailu na e-mailový účet společnosti SUNTECH uvedený níže. Spolu s oznámením je třeba přiložit: (a) stranu, která uplatňuje nárok; (b) podrobný popis; (c) důkazy, včetně fotografií a údajů; (d) příslušná sériová čísla; (e) datum začátku záruky; (f) typ modulu; (g) fyzickou adresu; (h) jakékoli další důkazy, které společnost Suntech odůvodněně požaduje. Související fakturační doklad s razítkem nebo podpisem společnosti SUNTECH nebo jejího autorizovaného distributora by měl být přiložen k těmto požadavkům a měl by být součástí důkazního materiálu. Regionální adresy poboček SUNTECH jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu.

Vratky jakýchkoli MODULŮ nebudou přijaty, pokud k tomu společnost SUNTECH nedala předchozí písemné povolení. V souvislosti s „Omezenou zárukou na produkt“ i „Omezenou zárukou na špičkový výkon“ uhradí společnost SUNTECH ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené, obvyklé a doložené náklady na námořní dopravu jak při vrácení MODULŮ, tak při opětovném zaslání opravených nebo vyměněných MODULŮ, a to pouze v případě, že tyto náklady schválí oddělení služeb zákazníkům společnosti SUNTECH.

6. Oddělitelnost

Pokud jsou některá část, ustanovení nebo článek této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ nebo jejich uplatnění na jakoukoli osobu nebo okolnost shledány neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, nemá takové rozhodnutí vliv na ostatní části, ustanovení, články nebo uplatnění této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“; za tímto účelem se tyto ostatní části, ustanovení, články nebo uplatnění této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ považují za oddělitelné.

7. Spory

V případě jakýchkoli rozporů týkajících se reklamace v rámci záruky se na konečném posouzení reklamace bude podílet prvotřídní mezinárodní zkušební ústav Fraunhofer ISE ve Freiburgu, Německo, TÜV Rheinland v Kolíně nad Rýnem, Německo, nebo ASU (Arizona State University), USA. Veškeré poplatky a výdaje hradí strana, která spor prohrála, pokud není rozhodnuto jinak. Právo na závěrečné vyjádření má společnost Suntech.

8. Různé

Oprava nebo výměna MODULŮ nebo dodání dalších MODULŮ nezakládá počátek nových záručních podmínek ani neprodukuje původní podmínky této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“. Veškeré vyměněné MODULY se stávají majetkem společnosti SUNTECH, která je oprávněna s nimi naložit dle svého uvážení. Společnost SUNTECH má právo dodat jiný typ (jiné velikosti, barvy, tvaru a/nebo výkonu) v případě, že společnost SUNTECH v době reklamace již nahrazované MODULY nevyrobí.

9. Převod záruky

Tato „Omezená záruka na fotovoltaické moduly“ je přenosná, pokud moduly zůstanou nainstalovány na původním místě instalace.

10. Vyšší moc

Společnost SUNTECH nese žádnou odpovědnost vůči zákazníkovi ani žádné třetí straně za neplnění nebo zpoždění plnění jakýchkoli prodejních podmínek, včetně této „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ v důsledku události vyšší moci, mimo jiné včetně války, nepokojů, stávek, válečných podmínek, námořních rizik, morové nákazy nebo jiných epidemií, požárů, povodní nebo jakékoli jiné podobné příčiny nebo okolnosti, kterou společnost SUNTECH nemůže ovlivnit. V takových případech bude plnění této omezené záruky ze strany společnosti SUNTECH pozastaveno bez odpovědnosti po dobu prodloužení, které lze rozumně přičíst těmto příčinám.

11. Platnost

Tato „Omezená záruka na fotovoltaické moduly“ platí pro všechny MODULY prodané společnosti GBC-SOLINO v období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2023.

TATO „OMEZENÁ ZÁRUKA NA FOTOVOLTAICKÉ MODULY“ POZBYVÁ PLATNOSTI, POKUD JE MODUL PŘENESEN Z PŮVODNÍHO KONTINENTU URČENÍ (NAPŘ. SEVERNÍ AMERIKY, EVROPY, ASIE, AUSTRÁLIE, AFRIKY NEBO JIŽNÍ AMERIKY) NEBO Z ČÍNY DO JAPONSKA BEZ PÍSEMNÉHO SOUHLASU SPOLEČNOSTI SUNTECH. VŠICHNI ZÁKAZNÍCI, PŘÍMÍ I NEPŘÍMÍ, JSOU TÍMTO INFORMOVÁNI O TOMTO MOŽNÉM ZNEPLATNĚNÍ ZÁRUKY.

V případě dotazů týkajících se produktů, kvality a výkonu se obraťte na regionální ředitelství nebo na nejbližší pobočku společnosti SUNTECH. Níže naleznete podrobné kontaktní údaje.

Čína

Wuxi Suntech Power Co., Ltd.

Adr.: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi 214028, Čína Tel.: +86 400 8888 009 (horká linka zákaznického servisu)

Tel.: +86 510 8531 8000 (horká linka prodeje)

Fax: +86 510 8534 3321

E-mail: service.china@suntech-power.com Webové stránky:

www.suntech-power.com

Suntech Power Japan Corporation

Adr.: 6F, Nishishinjuku KS Building, 3-6-11, Tokyo 160-0023, Japonsko Tel.:

+81 3 33423838

Fax: +81 3 33426534

E-mail: japan_sales@suntech-power.com

APMEA

E-mail: service.APMEA@suntech-power.com

SF Suntech Australia Pty Ltd

Adr.: Suite 1203, Level 12, Tower 2, 475 Victoria Avenue, Chatswood,

NSW 2067 Austrálie

Tel.: +61 81882450

Fax: +61 81882440

E-mail: services@suntech-power.com.au Webové stránky:

<https://www.suntech-power.com.au/>

Evropa (Suntech Deutschland GmbH)

Adr.: Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Německo Tel.:

+49/6196 58655 580

Fax: +49/6196 58655 500

E-mail: service.europe@suntech-power.com

Amerika

E-mail: service.America@suntech-power.com

Celosvětově

E-mail: services@suntech-power.com